EQUIPOS BASICOS EXTRAMURALES
ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO
JORNADA DE SALUD COMUNIDAD DE CUIDADO BOSQUE POPULAR

Fecha: Noviembre 8 y 9 de 2024

1. Propósitos de la jornada.

Desde la Secretaría Distrital de Salud y atendiendo los compromisos con la Secretaría Distrital de Integración Social se realiza acompañamiento a la jornada de salud en Comunidad de Cuidado Bosque Popular por parte de los equipos básicos extramurales hogar de la SISS Norte, en el marco de la implementación del modelo de salud MAS Bienestar.

- ✓ Realizar actualización de la situación de Salud de todas las personas de la Comunidad habitantes en las instalaciones de la Sede Bosque Popular.

2. Población Sujeto:

- Usuarios habitantes en la Comunidad de Cuidado Bosque Popular a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social.

3. Ubicación:

Comunidad de Cuidado Bosque Popular. SDIS

4. Planeación de la Jornada

Objetivo: Realizar visita de reconocimiento a la Comunidad de Cuidado Bosque Popular de SDIS en el marco de la planeación de actividades para la jornada de atenciones en salud a desarrollar por parte de los equipos básicos extramurales de hogar.

En el marco de las actividades de planeación de la jornada de servicios de salud que se realizará en la comunidad de cuidado Bosque Popular de SDIS, por parte de los equipos básicos extramurales -SISS Norte, el día 31 de octubre, se realiza visita de reconocimiento del lugar con el fin verificar y concertar los espacios dispuestos para llevar a cabo dicha jornada. Así mismo realizar proyección de profesionales de la salud necesarios para realizar la atención de la población e insumos, equipos y elementos requeridos para la ejecución de las actividades.
Se realiza contacto con el coordinador de la institución Cesar Augusto Sánchez; desde SDS participa Johanna Torres, Asesora de Despacho y Coordinadora de los EBEH, y profesionales que hacen parte del equipo técnico (Diana Velandia – Gloria Gallo) y desde la subred Norte se encuentra Angela Forero coordinara del

convenio de EBEH; representante del área de facturación y servicios complementarios.
Se socializa por la SISS Norte los resultados de la verificación de atenciones previas de los usuarios remitidos por la institución, en donde se realizó cruce de base identificando 193 usuarios de la comunidad de cuidado Bosque Popular, 170 pertenecen a la EPS Capital Salud; de estos, 138 se identifican en el PGP y de estos 122 son candidatos de atención por parte de Medicina general.

Se inicia recorrido por las instalaciones de la institución, identificando los espacios disponibles para llevar a cabo las atenciones individuales en salud por parte de los perfiles de Medicina general de los equipos básicos extramurales, de la siguiente manera:

- 3er piso: 4 habitaciones disponibles para atenciones individuales en salud
- 4to piso: 2 consultorios y 1 habitación
- 5to piso: 3 habitaciones (habitación 55,56, y 57).



Instalaciones comunidad de cuidado Bosque Popular

En total se contará con 10 espacios para llevar a cabo las valoraciones médicas. Los equipos biomédicos, insumos, y demás elementos necesarios para el desarrollo de la jornada serán suministrados por la SISS Norte y serán ingresados a la institución el día 7 de noviembre.

La jornada se concreta llevar a cabo el día 8 y 9 de noviembre, iniciando adecuación y preparación de los espacios a las 7 am, con el fin de empezar atenciones a las 8 am. Se define la necesidad de realizar una agenda con los usuarios sujetos de atención, indicando hora proyectada de la atención, contemplando tiempos de alimentación de la población, con el fin de garantizar una mejor planificación de la jornada. Así mismo se indica a la subred realizar revisión del proceso de ingreso y apertura de Folios en Historia Clínica previo a la jornada con el fin de prevenir retrasos en las gestiones administrativas y poder garantizar el ingreso de la valoración en Plataforma de HC por parte de los profesionales.

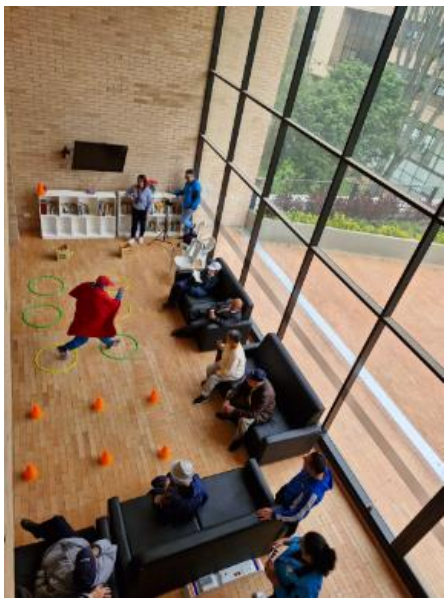
Se realiza una proyección de 10 profesionales de medicina, técnicos administrativos, profesionales del equipo de gestión y de SDS. Así mismo se contará con personal de la institución del plan padrino quienes apoyaran en el desplazamiento de los adultos a los espacios en donde se realizará la atención médica.

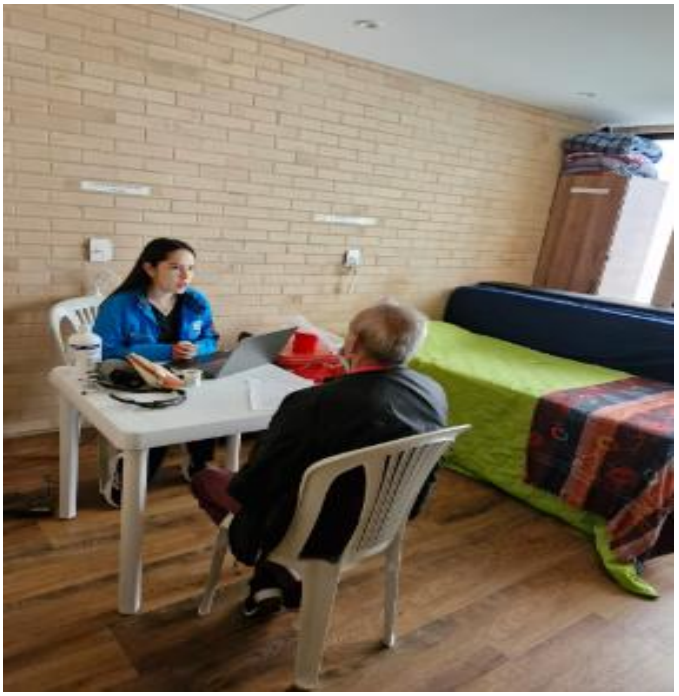
Con relación a las órdenes de laboratorios, medicamentos, vacunación y exámenes de apoyo diagnostico que se generen a partir de la valoración por el equipo de salud se define:

- Contar con acceso de impresora (proporcionado por la institución) con el fin de poder tener en medio físico las ordenes que se generen.
- Medicamentos: Se recogerán las órdenes de medicamentos el día 8 de noviembre al finalizar la jornada, para ser entregados al farmaceuta de la institución al día siguiente. Para las órdenes generadas el día 9 de noviembre, los medicamentos serán entregados el día martes 12.
- Laboratorios: las ordenes generadas el día viernes 8 de noviembre se tomarán el día martes 12, esto con el fin de poder tener en cuenta la preparación necesaria para la toma de las muestras.
- Para los medicamentos u otros servicios que requieran autorización por parte del prestador se indica que se realizara la gestión con Capital Salud con el fin de definir proceso a seguir.
- Vacunación: la Subred Norte verificará en aplicativo PAI esquemas de vacunación de cada uno de los usuarios, y conforme a esto, se informará a la institución la programación de los usuarios sujeto de aplicación de biológicos.

Posterior a la jornada se realizará revisión de los resultados de los laboratorios y exámenes de apoyo diagnostico con el fin de programar hacia el 29 de noviembre una nueva jornada para la valoración de los usuarios con requerimiento de control de acuerdo a pertenencia médica, incluyendo exámenes alterados.

5. Realización de la Jornada:




Fuente: Registro fotográfico – Equipos Básicos Extramurales – Actividad Equipo Entorno Institucional PSPIC

6. Desarrollo de La Jornada:

Se realiza acompañamiento a la jornada de servicios de salud realizada por parte de los equipos básicos extramurales -SISS Norte, en la comunidad de cuidado Bosque Popular de SDIS. Al iniciar la jornada se hace un reconocimiento del lugar y disposición de los espacios habilitados para las atenciones conforme a la planeación concertada previamente con la institución. Así mismo se realiza verificación del talento humano, equipos biomédicos e insumos dispuestos por la SISS para el desarrollo de las diferentes actividades.

a. Recurso Humano:

Para la jornada se contó con:

- 10 médicos generales de los equipos básicos extramurales quienes realizaron las atenciones a los usuarios agendados.
- 1 vacunadora y dos registradoras para la aplicación de biológicos según esquemas de vacunación
- 2 facturadoras quienes realizaron el proceso de apertura de folios, ingreso y facturación de las atenciones.
- 2 personas dispuestas por la EPS Capital Salud, quienes facilitaron el proceso de autorización de medicamentos según necesidad.
- 2 lideres dinamizadoras, 1 profesional de apoyo y coordinadora, quienes realizaron labores de gestión y coordinación de las acciones realizadas durante la jornada.
- 2 personas del grupo de acceso quienes realizaron gestión, impresión de órdenes y registro en herramienta dispuesta para llevar el control de la información generada.
- Grupo de profesionales del entorno cuidador institucional quienes realizaron actividades de educación y promoción con la población.

Así mismo se contó con acompañamiento del Dr. Manuel González y Jefe Johanna Torres asesores de despacho de SDS y dos Profesionales del equipo Técnico de la SDS de EBE: Diana Velandia y Gloria Gallo.

b. Infraestructura

Se dispone de 10 espacios para las atenciones individuales en los pisos 3°, 4° y 5° de acuerdo con la planeación.
Espacio en una de las Salas de descanso para Vacunación
Espacio para la facturación en la Oficina del Coordinador en el Primer piso
Ubicación del equipo de Capital Salud en el primer piso.

c. Dotación – Dispositivos Médicos – Insumos:

Los profesionales cuentan con: fonendoscopio, tensiómetro, equipo de órganos, pulsioxímetro, glucómetro, cinta métrica, Tallímetro, báscula, computador portátil, los cuales se encontraban en excelente estado.

d. Normas de Bioseguridad:

Los colaboradores asistentes a la jornada cumplieron con las normas básicas de bioseguridad para realizar las actividades correspondientes: se observaron las uñas cortas, sin esmalte, sin alhajas cabello recogido, zapatos cerrados y uso de elementos de protección personal e insumos para higiene y lavado de manos.

7. Resultados:

La jornada se desarrolló los días 8 de noviembre en horario de 7 am a 5:30 pm y 9 de noviembre en el horario de 8 am a 1 pm. Obteniendo los siguientes resultados:

Atenciones por EBEH	N° usuarios
Usuarios atendidos	119
Atenciones de la ruta Promoción y mantenimiento (Vejez)	119
Atenciones resolutivas	53
Vacunación Influenza	119

Fuente: Datos preliminares generados por la SISS Norte 9/11/2024

Se realizó atención individual a 119 usuarios, con 119 atenciones de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el curso de vida vejez, así mismo se realizó 53 atenciones resolutivas conforme a la valoración y requerimientos de cada usuario.

Se realizo vacunación a la población adulta mayor que se encuentra institucionalizada, se hizo la aplicación de 119 biológicos de influenza y 4 TD (Tétano-Difteria)

8. Remisiones:

A continuación, se relaciona las ordenes generadas para los diferentes servicios:

BOSQUE POPULAR	
REMISIONES	**CANTIDAD**
Agudeza visual	67
Apoyo Diagnóstico	10
Higiene oral	13
Odontología	75
Optometría	26
Nutrición	8
Psicología	6
Terapia Física	2
Psiquiatría	2
Urología	3
Lavado de oído	1
Endocrinología	1
Medicina Interna	5
Dermatología	1
Terapia Ocupacional	2
Otorrinolaringología	3
Terapia Respiratoria	1
TOTAL	**226**

Fuente: Descarga dinamica gerencial

- Medicamentos: Se generan 28 órdenes de medicamentos

De estas 28 órdenes se hace entrega de 18 órdenes con la completitud de los medicamentos ordenados.
Las 10 órdenes restantes ya autorizadas son medicamentos No incluidos en el PGP y deben ser reclamadas en Audifarma por parte de SDIS

Medicamentos		
Ordenadas	**Entregadas por la SISS**	**Autorizadas para entrega en Audifarma**
28	18	10

- Toma de Laboratorios: Se generaron 93 órdenes de laboratorios el cual se realiza toma durante los días 13,14 y 15 de noviembre, se toman las órdenes a 89 usuarios que cumplen con los requisitos para la toma de muestras.

27 órdenes no han sido tomadas ya que los usuarios no cumplen con el requisito de ayuno para la toma de muestras a pesar de haberse enviado el listado con la programación para que estuviesen listos.

Usuarios para control con resultados: Acorde a los resultados de laboratorios tomados se cuentan con 37 usuarios que requieren consulta de control a realizar posiblemente 29 de noviembre de 2024

Laboratorios	
Ordenados en la jornada	93
Pendientes órdenes anteriores	18
total	**106**
Tomas de laboratorio	89
Pendientes por tomar	17
total	**106**

- Usuarios con IPS principal perteneciente a otras SISS

Desde la SDS se envía correo a Capital Salud solicitando el traslado de IPS primaria a la SISS Norte con el fin de realizar las atenciones a los 32 usuarios que están con otras Subredes.

9. Oportunidades de mejora

- Desde la SDIS se debe garantizar la preparación de los usuarios para la toma de laboratorios acorde a las orientaciones brindadas.
- Se debe fortalecer el ejercicio de apertura de folios para el registro de Historia Clínica, para no afectar los tiempos de consulta.
- Necesidad de realizar un alistamiento de información por parte de las instituciones de SDIS relacionada a las condiciones de salud de los usuarios, así como ordenes medicas pendientes por gestionar y tratamientos farmacológicos actuales, que permitan brindar orientación al profesional de los EBEH durante la valoración.
- Fortalecer el equipo operativo dispuesto por las SISS para brindar apoyo en la logística y apertura de la jornada.
- Elaboración de lista de chequeo que contempla las actividades de planeación, desarrollo y seguimiento en las jornadas realizadas en comunidades de cuidado u otras instituciones.

Diana Velandia B

Diana Marcela Velandia
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales

Gloria Inés Gallo Tibaduiza
Secretaría Distrital de Salud
Modelo MAS Bienestar
Equipos Básicos Extramurales